

# QUALITÄTSPOLITIK

basiert auf der Entscheidung der Organisation das angenommene Qualitätsmanagementsystem immer zu verbessern

- **Kundenzufriedenheit**

Unser Ziel ist, die Bedürfnisse unserer Kunden dauerhaft zu befriedigen, weil der zufriedene Kunde die Garantie anderer Aufträge ist. Zertifiziertes QMS erhöht das Vertrauen der Kunden in unsere Produkte und Dienstleistungen.

- **Servicequalität**

Durch die Auswahl und Bewertung unserer Lieferanten stellen wir die beste Auftragsqualität sicher. Das Verhindern von Fehlern hat Vorrang vor der nachfolgenden Entfernung. Das Hauptziel der Qualitätssicherung ist die Null-Fehler-Strategie. Alle Phasen des Produktionsprozesses sind so geplant, dass sie alle Kundenanforderungen, gesetzlichen Vorschriften und Bestimmungen erfüllen. Die erreichte Produktqualität bestimmt die Position und den Erfolg des Unternehmens in einem wettbewerbsorientierten Umfeld.

- **Investitionen und Einkäufe zur Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen**

Förderung des regelmäßigen technologischen Ausrüstungswechsels und neuer Fertigungstechnologien sowie Verbesserung der Arbeitsqualität und Reduzierung der Kosten durch Einsatz fortschrittlicher Maschinen.

- **Erhöhung der fachlichen Kompetenz der Arbeitnehmer**

Förderung und Führung der Mitarbeiter der Organisation, um ihre fachliche Kompetenz kontinuierlich zu steigern und ihre Leistung und Qualitätsarbeit zu verbessern.

Um diese Qualitätspolitik zu unterstützen, verpflichtet sich das **Management der Organisation**, angemessene personelle und finanzielle Ressourcen zu schaffen und diese jährlich auf spezifische Qualitätsziele abzustimmen.

**Von den Mitarbeitern wird erwartet**, dass sie sich aktiv mit der Unternehmensführung auseinandersetzen, einschließlich der Vorschläge zur kontinuierlichen Aufrechterhaltung und Verbesserung der Kundenservicequalität.

Jan Ryšavý - Geschäftsführer